

La Direzione della KIVI Srl, tenendo sempre in considerazione:

- il contesto in cui opera,
- i fattori interni ed esterni che hanno impatto sul sistema di gestione
- le esigenze delle parti interessate rilevanti

si impegna a dare attuazione al miglioramento continuo dell'azienda.

KIVI Srl intende raggiungere una posizione di assoluto rilievo attraverso:

- Il consolidamento e sviluppo dell'attuale posizione di leadership in Europa ed incremento della presenza sul mercato extraeuropeo
- La costante attenzione all'evoluzione del mercato dell'auto e dei nuovi modelli in modo da essere più tempestivi della concorrenza, nell'ambito delle linee di prodotto costituite dagli ausili di guida
- La prosecuzione dell'attuale politica di massima adattabilità alle esigenze del Cliente e personalizzazione dei dispositivi di guida e ausili

Gli obiettivi che KIVI Srl si propone e gli impegni che intende sostenere sono:

- Migliorare la capacità di ascolto, per dare concretezza alle richieste del Cliente (disabile);
- Concretizzare l'inventiva e la capacità di innovare (per prodotti nuovi o modifiche a prodotti esistenti), l'esperienza e la capacità di utilizzare le competenze tecniche acquisite e la tecnologia disponibile;
- Offrire al Cliente e differenziarsi dalla concorrenza, sempre più agguerrita, per l'elevata qualità ed affidabilità dei prodotti;
- Mantenere l'attuale livello di motivazione del personale e qualità dell'organizzazione, garantendo un'adeguata struttura al fine di soddisfare le esigenze di specializzazione richieste dal Cliente;
- Consolidare l'immagine verso l'esterno, anche per le collaborazioni avviate da diverso tempo con le case costruttrici;
- Migliorare il grado di copertura del mercato potenziale, sia dal punto di vista geografico, sia da quello delle competenze tecniche;
- Impegnarsi costantemente al soddisfacimento dei requisiti del Cliente e delle parti interessate rilevanti ed al miglioramento continuo del Sistema di gestione per la Qualità.

Gli obiettivi di qualità, misurabili e verificabili a breve / medio termine, interessanti tutte le attività della KIVI SRL e coinvolgenti le varie funzioni responsabili, saranno di volta in volta definiti e verificati nell'attuazione in occasione dei Riesami della Direzione. In occasione del Riesame verrà, altresì, verificata la continua idoneità della presente Politica.

La presente Politica viene

- diffusa e compresa internamente tramite esposizione in bacheca, presentazione in riunioni e formazione dedicata ai dipendenti
- resa disponibile alle parti interessate rilevanti tramite pubblicazione sul sito internet aziendale www.kivi.it

Vigliano d'Asti, li 01 12 2017

La Direzione,
Michela Giberti